

Aviso de Privacidad Integral

EduPulse 360 — plataforma SaaS educativa de Sistemas 720.
Versión **1** · Publicado **2026-07-15** · Régimen aplicable: LFPDPPP.

1. Identidad y domicilio del responsable

Sistemas 720 (en adelante, "el Responsable" o "EduPulse"), operador de la plataforma SaaS educativa **EduPulse 360**, es el responsable del tratamiento de los datos personales que se recaban a través del sitio web edupulse-360.com y sus aplicaciones asociadas.

Domicilio para efectos del presente aviso: *[TBD — domicilio fiscal Sistemas 720]*, México.

Correo de contacto para asuntos de privacidad: privacidad@edupulse-360.com.

2. Datos personales que tratamos

EduPulse trata las siguientes categorías de datos. Los identificados como **sensibles** requieren su consentimiento **expreso y por escrito** (artículo 9 LFPDPPP):

Categoría	Ejemplos
Identificación del alumno	Nombre completo, CURP, acta de nacimiento, fecha y lugar de nacimiento, sexo, fotografías tamaño infantil.
Identificación y contacto de madres, padres o tutores (MPT)	Nombre, parentesco, teléfono, correo electrónico, domicilio.
Datos académicos	Calificaciones, asistencia, historial de trimestres, folios de boleta.
Datos de salud (sensible)	Cartilla Nacional de Salud, tipo de sangre, peso, talla, alergias, condiciones médicas relevantes.
Condición de discapacidad, TDAH, TEA o aptitudes sobresalientes (sensible)	Informe de Detección Inicial, Evaluación Psicopedagógica, Plan de Intervención.
Condición socioemocional (sensible)	Registros clínicos y de acompañamiento por parte del área de Coordinación Clínica.
Origen étnico y lengua indígena (sensible)	Autoadscripción afromexicano-afrodescendiente, país de nacimiento, lengua materna.

Categoría	Ejemplos
Incidencias del Protocolo ASAEM (sensible — máxima restricción)	Actas de hechos, acuerdos para la paz, ruta de intervención donde el NNA figura como víctima, testigo o presunto agresor.

Minimización: EduPulse recaba únicamente los datos indispensables para las finalidades declaradas y para el cumplimiento de obligaciones legales del sector educativo. Al egresar el alumno, los datos no académico-certificatorios se someten al procedimiento de bloqueo y supresión conforme a las Normas de Control Escolar 2019 (§1.15).

3. Finalidades primarias del tratamiento

Los datos se tratan para las siguientes finalidades **necesarias** del servicio educativo:

- Gestión del control escolar del alumno: matrícula, inscripción, reinscripción, traslados y bajas.
- Registro y consulta de calificaciones, asistencia y consolidados trimestrales.
- Emisión de boletas de calificaciones y sábanas de grupo.
- Comunicación oficial con madres, padres y tutores respecto al alumno.
- Generación de reportes normativos (formato 911.5 y 911.I, reporte-espejo SILCEQ, CTE, ASAEM).
- Cumplimiento de obligaciones fiscales cuando el pago de servicios lo requiera (CFDI 4.0).
- Levantamiento y seguimiento de actas de convivencia conforme al Protocolo ASAEM 2024 USEBEQ.
- Auditoría interna y trazabilidad de operaciones de las personas usuarias del sistema.

4. Finalidades secundarias y mecanismo de negativa

Adicionalmente, EduPulse podrá tratar los datos para las siguientes finalidades **opcionales**:

- Estadística agregada y anonimizada para mejora del producto.
- Comunicación de novedades, cambios de plataforma y contenido educativo.

Si usted **no desea** que sus datos se traten para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a privacidad@edupulse-360.com con el asunto "Oposición finalidades secundarias" indicando el nombre del titular. La negativa no condiciona el servicio educativo.

5. Transferencias y remisiones

Los datos podrán transferirse en los siguientes supuestos:

- **Autoridades educativas federales y estatales** (SEP, USEBEQ y en su caso el Sistema de Información y Gestión Educativa – SIGED, y el Sistema en Línea de Control Escolar de Querétaro – SILCEQ). Estas transferencias no requieren consentimiento por estar previstas en una obligación legal (artículo 37 fracción I LFPDPPP y Normas de Control Escolar).
- **Proveedores tecnológicos que actúan como encargados** (Google LLC / Firebase para hosting, base de datos y funciones; Facturapi para timbrado CFDI 4.0 cuando aplique; proveedores de correo transaccional). Cada encargado está obligado contractualmente al tratamiento conforme a este aviso.
- **Autoridades jurisdiccionales** cuando exista un requerimiento formal en términos de ley (Fiscalía, Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro, Órgano Interno de Control de USEBEQ en casos ASAEM que involucren servidores públicos, etc.).

Ninguna de las transferencias anteriores implica cesión con fines mercadológicos ni de perfilamiento comercial.

6. Medios para ejercer derechos ARCOP y revocación del consentimiento

Usted, como titular (o su representante legal en el caso de menores de edad), puede ejercer en cualquier momento los derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad** (en adelante, "derechos ARCOP") sobre los datos personales del alumno o los propios.

Autoservicio dentro de la app: los derechos de *Acceso* y *Portabilidad* están disponibles de forma inmediata al iniciar sesión con su cuenta de tutor en edupulse-360.com/mis-datos. Podrá consultar y descargar en formato estructurado (JSON + PDFs) los datos personales del alumno y los suyos como tutor.

Para los derechos de **Rectificación, Cancelación y Oposición**, así como para la revocación del consentimiento, puede:

- Presentar la solicitud desde la app en la ruta `/mis-solicitudes-privacidad`.
- Enviar un correo a privacidad@edupulse-360.com indicando: nombre completo del titular, relación con el alumno (si aplica), descripción clara y precisa del derecho que se ejerce y del alcance, y documento oficial que acredite la identidad del solicitante.

Plazos: EduPulse responderá su solicitud en un plazo máximo de **20 días hábiles** a partir de su recepción (artículo 32 LFPDPPP). En caso de proceder, la materialización se realizará en un plazo adicional de **15 días hábiles**.

Autoridad garante: en caso de considerar que su derecho fue vulnerado, podrá acudir ante el organismo garante federal en materia de protección de datos personales [TBD — nombre oficial]

vigente post-reforma 2024-2025].

7. Opciones para limitar uso o divulgación

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al correo privacidad@edupulse-360.com. En particular, puede solicitar que sus datos no se incluyan en:

- Directorios internos accesibles a terceros de la comunidad escolar.
- Comunicaciones no relacionadas con las finalidades primarias.

8. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

EduPulse utiliza cookies estrictamente necesarias para la operación de la sesión autenticada, la persistencia de preferencias de tema (día/noche) y la telemetría técnica agregada (Firebase Hosting / Google Analytics for Firebase cuando esté habilitado). No utilizamos cookies publicitarias ni de perfilamiento comercial.

9. Procedimiento de cambios al Aviso

Cualquier cambio a este Aviso será publicado en esta misma URL con una nueva versión numerada. La lista de versiones vigentes y su fecha de publicación está disponible en [aviso-de-privacidad-versiones.json](#).

Cuando el cambio sea **sustancial** (por ejemplo, alteración de finalidades primarias o de las transferencias), se solicitará nuevamente el consentimiento del tutor al inicio de sesión siguiente en la aplicación.

10. Cláusula de menores

En atención al artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y a la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (LGDNNA), EduPulse trata los datos personales de niñas, niños y adolescentes bajo el principio del **interés superior de la niñez**.

El consentimiento para el tratamiento de datos personales de menores de edad es otorgado **exclusivamente** por quien ejerce la patria potestad, la tutela o la representación legal, quien acepta este aviso al iniciar sesión por primera vez en su cuenta de tutor dentro de la aplicación.

Regla dura de la plataforma: Los alumnos menores de edad en escuelas reguladas por la SEP *no pueden* ser dados de alta en el sistema sin al menos un tutor vinculado. Esta regla está implementada como candado técnico en la aplicación.

11. Consentimiento y constancia

Su consentimiento respecto a este Aviso queda registrado electrónicamente en el momento en que acepta el mismo al ingresar por primera vez a la aplicación con su cuenta de tutor. La constancia incluye: identificador de su cuenta, fecha y hora, versión del Aviso aceptada, dirección IP de origen y agente de usuario del navegador.

Para el tratamiento de **datos personales sensibles** (§2), se recabará adicionalmente su consentimiento **expreso y por escrito** en el momento de captura, conforme al artículo 9 de la LFPDPPP.

EduPulse 360 — Sistemas 720. Aviso de Privacidad Integral v1 · Publicado 2026-07-15.

Contacto de privacidad: privacidad@edupulse-360.com · [Descargar PDF](#) · [Historial de versiones](#) · [Regresar a la app](#)